



LAPORAN KERJA PRATEK

EVALUASI KUALITAS WEBSITE RAVATARS MENGGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING*

**Laporan Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Pada Mata Kuliah Kerja Pratek Pada Program
Studi Sarjana Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Dian Nuswantoro**

Oleh :

Nama : Esadhipa Raif Syihabuddin
NIM : A11.2022.14233
Program Studi : Teknik Informatika

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
SEMARANG
2025**

Persetujuan Pembimbing Kerja Praktek

**EVALUASI KUALITAS WEBSITE RAVATARS
MENGGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING***

Oleh:

Nama : Esadhipa Raif Syihabuddin
NIM : A11.2022.14233
Program Studi : Teknik Informatika

Telah diperiksa dan setujui oleh pembimbing kerja praktek guna menyelesaikan mata kuliah kerja praktek Program Studi Teknik Informatika

Semarang, 7 Maret 2025

Menyetujui,

Penyelia

Hanif Pandu Suhito, SKM, M. Kom, M. Si

Pembimbing KP

Gustina Alfa Trisnapradika, M.Kom.

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital telah membawa perubahan signifikan dalam cara pengguna berinteraksi dengan berbagai platform daring, termasuk website. Salah satu faktor utama yang menentukan keberhasilan suatu website adalah tingkat *usability*, yaitu sejauh mana website tersebut dapat digunakan dengan mudah, efisien, dan memberikan pengalaman yang baik bagi pengguna. Oleh karena itu, evaluasi *usability* menjadi aspek penting dalam mengukur kualitas pengalaman pengguna dan mengidentifikasi aspek yang perlu diperbaiki. Website RAVATARS untuk memastikan bahwa website ini memberikan pengalaman yang optimal, dilakukan evaluasi menggunakan metode *usability testing*. Evaluasi ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna serta mengidentifikasi aspek yang dapat ditingkatkan dalam desain dan fungsionalitas website.

Delapan indikator ini direpresentasikan dalam bentuk kuesioner yang disebarluaskan secara daring kepada pengguna Website RAVATARS, dengan total 128 responden sebagai sampel penelitian. Hasil dari kuesioner ini akan dianalisis untuk mengetahui sejauh mana website memenuhi kebutuhan pengguna dan aspek mana yang perlu diperbaiki guna meningkatkan kepuasan pengguna. Melalui evaluasi ini, diharapkan Website RAVATARS dapat terus berkembang dan memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik. Temuan dari penelitian ini juga dapat menjadi referensi dalam pengembangan website serupa agar lebih optimal dalam memenuhi kebutuhan penggunanya.

Kata Kunci: Website, *Ravatars*, Kepuasan Pengguna, Evaluasi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Laporan Kerja Praktek ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Praktek dengan judul “Evaluasi website Ravatars menggunakan metode usability testing” ini ditunjukkan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna menyelesaikan studi di Program Studi Teknik Informatika Strata Satu Universitas Dian Nuswantoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Praktek ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan Laporan Kerja Praktek ini, yaitu kepada:

1. Prof. Dr. Pulung Nurtantio Andono, S.T., M.Kom., selaku Rektor Universitas Dian Nuswantoro.
2. Dekan FT, Heru Agus Santoso, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edy Mulyanto, S.Si., M.Kom., selaku Ketua Program Studi SarjanaTeknik Infromatika.
4. Yani Parti Astuti, S.Si, M.Kom dan Nurul Anisa Sri Winarsih, M.Cs selaku Koordinator KP Program Studi Sarjana Teknik Informatika
5. Gustina Alfa Trisnapradika, M. Kom., selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
6. Dr. Mochamad Abdul Hakam, Sp.PD, FINASM, selaku Kepala Dinas Kesehatan Kota Semarang yang berkenan memberi ijin penulis untuk melaksanakan kerja praktek di tempat yang Bapak pimpin.
7. Dr. Muhammad Hidayanto, selaku Kepala Bidang Sumber Daya Kesehatan.
8. Bapak Hanif Pandu Suhito, SKM, M. Kom, M. Si selaku kepala Seksi Informasi dan Pengendalian Sarana Kesehatan.
9. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu

Akhir kata, penulis berharap agar Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya, khususnya bagi mahasiswa/i Program Studi Teknik Informatika, Universitas Dian Nuswantoro, Semarang.

Semarang, 7 Maret 2025

DAFTAR ISI

Persetujuan Pembimbing Kerja Praktek	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	3
KATA PENGANTAR	4
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR GAMBAR.....	7
DAFTAR TABEL.....	8
DAFTAR LAMPIRAN.....	9
BAB I PENDAHULUAN.....	10
1.1. Latar Belakang	10
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Batasan Masalah	11
1.4. Tujuan	11
1.5. Manfaat	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1. Konsep Kualitas Website.....	13
2.2. Evaluasi Kualitas Website	13
2.3. Metode Usability testing	14
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1. Pengumpulan data.....	15
3.2. Analisis data.....	15
BAB IV TEMPAT KERJA PRAKTEK	17
4.1. Gambaran Umum.....	17
4.2. Struktur Organisasi	18
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	20
5.1. Hasil	20
5.1.1 Hasil Uji Validitas	20
5.1.2 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	21
5.1.3 Hasil Kepuasan Pengguna terhadap <i>Learnability</i>	22
5.1.4 Hasil Kepuasan Pengguna terhadap <i>Efficiency</i>	22

5.1.5	Hasil Kepuasan Pengguna terhadap <i>Memorability</i>	23
5.1.6	Hasil Kepuasan Pengguna terhadap <i>Errors</i>	24
5.1.7	Hasil Kepuasan Pengguna terhadap <i>Satisfaction</i>	25
5.1.8	Hasil Kepuasan Pengguna terhadap <i>Accessibility</i>	25
5.1.9	Hasil Kepuasan Pengguna terhadap <i>Navigation</i>	26
5.1.10	Hasil Kepuasan Pengguna terhadap <i>Responsiveness</i>	27
5.2.	Ringkasan Penelitian.....	27
	BAB VI PENUTUP	28
6.1.	Kesimpulan	28
6.2.	Saran	28
6.3.	Keterbatasan penelitian.....	28
6.4.	Penutup	29
	DAFTAR PUSTAKA	30
	LAMPIRAN.....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi

19

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 1. Skala likert</i>	17
<i>Tabel 1. Hasil kuisioner</i>	21
<i>Tabel 2. Tabel Cronbach's Alpha</i>	22
<i>Tabel 3. Hasil Kepuasan Pengguna learnability</i>	23
<i>Tabel 5. Hasil Kepuasan Pengguna efficiency</i>	23
<i>Tabel 6. Hasil Kepuasan Pengguna memorability</i>	24
<i>Tabel 7. Hasil Kepuasan Pengguna error</i>	25
<i>Tabel 8. Hasil Kepuasan Pengguna satisfaction</i>	26
<i>Tabel 9. Hasil Kepuasan Pengguna accessibility</i>	26
<i>Tabel 10. Hasil Kepuasan Pengguna navigation</i>	26
<i>Tabel 11. Hasil Kepuasan Pengguna responsiveness</i>	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Apel Sebelum dan Sesudah Jam Kerja.....	32
Lampiran 2. Peregangan Rutin Pukul 10.00 dan 14.00	32
Lampiran 3. Kegiatan BARUDAKU(Rabu seru dengan bekal isi piringku)	33
Lampiran 4. Senam Rutin Hari Jumat	33

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat untuk memudahkan pekerjaan manusia dalam berbagai aspek kehidupan. Informasi kini menjadi kebutuhan utama dalam menunjang aktivitas sehari-hari, dan akses terhadap informasi yang cepat serta akurat menjadi sangat penting (Yuni Fitriani, 2017; Wulandari dkk, 2020). Salah satu bentuk pemanfaatan teknologi informasi yang paling umum adalah melalui Website. Website berfungsi sebagai media untuk menyajikan informasi, menyediakan layanan, dan membangun komunikasi dua arah antara penyedia dan pengguna informasi (Sunaryo and Rosidi, 2020). Salah satu implementasinya yaitu website RAVATARS sebagai salah satu website dalam aspek kesehatan.

RAVATARS merupakan sebuah platform yang dirancang untuk memantau dan mengelola data aktivitas vaksinasi secara terintegrasi dan real-time yang dikembangkan oleh Dinas Kesehatan Kota Semarang. Sistem ini dikembangkan sebagai solusi atas tantangan dalam pengelolaan data vaksinasi yang masih sering dilakukan secara manual atau terpisah, yang dapat mengakibatkan keterlambatan informasi, duplikasi data, dan kesalahan pencatatan. Dengan RAVATARS, proses pelaporan vaksinasi menjadi lebih cepat, akurat, dan mudah diakses oleh tenaga kesehatan serta pihak-pihak terkait lainnya.

Untuk memastikan efektivitas dan kualitas layanan yang diberikan oleh sebuah website RAVATARS, diperlukan suatu evaluasi yang komprehensif terhadap pengalaman pengguna saat berinteraksi dengan sistem. Evaluasi ini tidak hanya bertujuan untuk mengukur kinerja teknis, tetapi juga untuk menilai sejauh mana website tersebut mampu memenuhi kebutuhan dan ekspektasi pengguna (Kusumawati, Mursityo and Rusydi, 2021). Salah satu pendekatan yang relevan dalam menilai kualitas interaksi pengguna dengan website adalah melalui kajian Usability.

Usability merupakan bagian dari keilmuan Human Computer Interaction. Usability berfokus kepada design antarmuka dan interaksi antara manusia dengan komputer (Binti & Rozali, 2015) (Al-omar, 2018). Kajian pada usability

membahas tentang bagaimana pengalaman pengguna pada saat menggunakan dan mempelajari teknologi, situs web tertentu (Sauer *et al.*, 2019). Pada indikator yang memuat usability dan digunakan sebagai alat ukur seberapa puas pengguna pada saat menggunakan teknologi atau produk tersebut untuk mencapai tujuan , disini ukuran keberhasilan dapat dilihat dari seberapa baik sebuah website atau teknologi dalam memberikan kualitas layanan terhadap pengguna (Qashlim, Prahasto and Gernowo, 2014). Tidak sampai disitu saja tetapi juga seberapa jauh website atau teknologi dapat mengurangi kemungkinan kesalahan yang terjadi sehingga dapat mempelajari menggunakan website dengan mudah.

1.2. Rumusan Masalah

Penelitian ini dilakukan untuk memecahkan permasalahan yang berkaitan dengan evaluasi kualitas website dari web Ravatars melalui pendekatan metode usability testing dengan fokus pada aspek kemudahan penggunaan, kualitas informasi, serta desain dan antarmuka. Rumusan masalah penelitian ini diuraikan sebagai berikut:

1. Bagaimana menurut pengguna terhadap kualitas website Ravatars berdasarkan indikator *usability testing*?
2. Seberapa jauh metode *usability testing* berkontribusi terhadap kepuasan pengguna?

1.3. Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki batasan masalah yang difokuskan pada evaluasi kualitas website Ravatars berdasarkan metode usability testing dengan responden masyarakat yang ada di kota Semarang, Disini *Usability testing* menilai delapan indikator yang di gunakan yaitu : learnability, efficiency, memorability, errors, satisfaction, accessibility, navigation, dan responsiveness.

1.4.Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi kualitas website *RAVATARS* melalui pendekatan metode *usability testing* fokus kepada aspek kemudahan penggunaan, kualitas informasi, serta desain dan antarmuka dari website ini . Tujuan penelitian ini dibagi menjadi beberapa poin utama sebagai berikut:

1. Mengevaluasi website *Ravatars* dengan menggunakan metode *Usability testing*.
2. Menyediakan data yang valid untuk rekomendasi perbaikan layanan website berdasarkan hasil evaluasi.

1.5. Manfaat

Penelitian yang dilakukan diharapkan memberikan manfaat yang signifikan bagi berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, melalui peningkatan kualitas evaluasi website Ravatars dengan metode Usability testing. Penelitian ini tidak hanya memperkaya literatur dan pengembangan riset di bidang teknologi informasi, tetapi juga memberikan dampak yang sangat positif terhadap layanan kesehatan digital.

Berikut adalah rincian manfaat penelitian ini untuk beberapa pihak terkait:

Mitra (Dinas kesehatan kota semarang):

1. Berperan sebagai panduan strategis dalam upaya peningkatan mutu pelayanan kesehatan dengan memanfaatkan teknologi informasi.
2. Mendukung peningkatan efektivitas koordinasi dan kecepatan respons layanan kesehatan, serta memberikan kontribusi dalam pengembangan sistem informasi kesehatan yang lebih baik.

Mahasiswa:

1. Berfungsi sebagai rujukan dan bahan pembelajaran dalam kajian evaluasi situs web serta penerapan metode pengujian usability testing.
2. Menambah wawasan literatur akademik dan memberikan pemahaman praktis terkait evaluasi kualitas situs website dalam pelayanan kesehatan.

Masyarakat:

1. Memberikan pemahaman mengenai pentingnya kemudahan akses informasi pada layanan kesehatan melalui website.

2. Mendorong partisipasi masyarakat dalam memberikan masukan terhadap pengembangan layanan kesehatan yang lebih responsif dan user-friendly.

BAB II LANDASAN TEORI

2.1.Konsep Kualitas Website

Tingkat kepuasan pengguna sangat dipengaruhi oleh kualitas website yang digunakan. Secara keseluruhan, kualitas suatu website dapat diukur melalui beberapa aspek tertentu yaitu:

1. Tampilan Antarmuka (User Interface/UI):

Mencakup aspek dalam visual seperti desain grafis, konsistensi elemen, keterbacaan, dan tata letak yang menarik serta intuitif.

2. Kemudahan Penggunaan (Usability):

Mencakup pada seberapa mudah pengguna dapat memahami, menavigasi, dan berinteraksi dengan website tanpa mengalami kebingungan.

3. Aksesibilitas:

Website harus dapat diakses oleh berbagai kalangan, termasuk pengguna dengan kebutuhan khusus, serta kompatibel dengan berbagai perangkat dan browser.

2.2. Evaluasi Kualitas Website

Evaluasi website adalah proses untuk menilai kualitas website dan kinerja website dari berbagai aspek, seperti desain antarmuka, navigasi, kecepatan akses, keamanan, dan pengalaman pengguna (user experience). Tujuan utama dari evaluasi website adalah untuk memastikan bahwa website tersebut mampu memenuhi kebutuhan pengguna. Metode ini digunakan untuk mengukur kualitas layanan website *RAVATARS* dari dinas Kesehatan kota semarang secara komprehensif. Evaluasi kualitas website dilakukan dengan berbagai pendekatan, salah satunya dengan metode *Usability testing*.

2.3. Metode Usability testing

Usability testing yaitu membahas tentang pengalaman pengguna dalam mempelajari dan menggunakan teknologi, aplikasi atau situs web tertentu. Indikator yang ada pada usability testing juga digunakan untuk mengukur seberapa puas pengguna dalam menggunakan website atau aplikasi, dalam hal ini ukuran keberhasilannya dapat dilihat dari seberapa baik sebuah aplikasi atau teknologi dalam memberikan kualitas layanan kepada pengguna. Usability testing memiliki beberapa indikator yang meliputi:

- 1. Learnability (Kemudahan Dipelajari):**

Mengukur seberapa mudah pengguna baru dapat memahami dan menggunakan website untuk pertama kalinya.

- 2. Efficiency (Efisiensi):**

Menilai seberapa cepat dan efektif pengguna dapat menyelesaikan tugas atau menemukan informasi setelah mereka mempelajari antarmuka.

- 3. Memorability (Kemudahan Diingat):**

Mengacu pada kemampuan pengguna untuk kembali menggunakan website dengan mudah setelah tidak mengaksesnya dalam jangka waktu tertentu, tanpa harus mempelajari ulang cara penggunaannya.

- 4. Errors (Kesalahan):**

Meliputi jumlah dan tingkat keseriusan kesalahan yang dilakukan pengguna saat menggunakan website, serta seberapa mudah mereka dapat pulih dari kesalahan tersebut.

- 5. Satisfaction (Kepuasan Pengguna):**

Berkaitan dengan tingkat kenyamanan dan kepuasan subjektif pengguna terhadap tampilan, fungsionalitas, dan pengalaman keseluruhan saat menggunakan website.

- 6. Accessibility (Aksesibilitas):**

Menilai sejauh mana website dapat diakses oleh semua kalangan pengguna.

- 7. Navigation (Navigasi):**

Mengukur seberapa mudah pengguna dapat menemukan halaman atau informasi yang mereka cari. Navigasi yang baik harus intuitif, konsisten, dan menyediakan struktur menu yang jelas.

8. Responsiveness (Responsivitas):

Menunjukkan kemampuan website dalam menyesuaikan tampilan dan fungsi secara optimal pada berbagai perangkat, seperti komputer, tablet, dan smartphone, serta respons waktu loading saat diakses.

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Pengumpulan data

Pada penelitian ini data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan melalui Google Form dengan menurunkan item-item pernyataan dari kedelapan indikator. Penyebaran kuesioner dilakukan melalui platform media sosial seperti whatsapp dan instagram pada tanggal 19 Februari 2025 sampai dengan 28 Februari 2025

dan mendapat 128 responden. Responden tersebut merupakan pengguna *website RAVATARS* yang sudah pernah menggunakan layanan, maupun pengguna yang hanya mencari informasi terhadap layanan yang tersedia di website tersebut. Pada penelitian ini terdapat delapan indikator yang diukur, yaitu *Learnability* (Kemudahan Dipelajari), *Efficiency* (Efisiensi), *Memorability* (Kemudahan Diingat), *Errors* (Kesalahan), *Satisfaction* (Kepuasan Pengguna), *Accessibility* (Aksesibilitas), *Navigation* (Navigasi), dan *Responsiveness* (Responsivitas). Dari kedelapan indikator ini akan diturunkan menjadi beberapa item pernyataan, untuk masing-masing indikatornya yang mewakili pengalaman pengguna dalam menggunakan website RAVATARS.

3.2. Analisis data

Analisis data pada penelitian ini melibatkan pengolahan hasil dari kuesioner yang telah dibagikan kepada responden, dengan tujuan untuk memastikan bahwa penelitian memenuhi kriteria uji validitas, uji reliabilitas, serta untuk menilai tingkat kepuasan pengguna terhadap website RAVATARS. Uji validitas dilakukan untuk mengevaluasi sejauh mana kesimpulan dan inferensi yang dihasilkan dari pengujian dapat dianggap mendekati kebenaran. Sementara itu, uji reabilitas digunakan untuk mengukur konsistensi hasil pengukuran terhadap objek yang sama ketika dilakukan dalam waktu yang berdekatan. Pengujian realibilitas didasarkan pada perbandingan antara nilai Cronbach's Alpha (CA) dan nilai

rabel, di mana indikator dianggap reliabel jika CA lebih besar dari r tabel. Data yang dikumpulkan dari 128 responden akan dianalisa untuk menghitung rata-rata tingkat kepuasan pengguna terhadap website. Tabel 1 menjelaskan terkait pengkodean dan butir pernyataan yang diturunkan dari kedelapan indikator *usability testing*. Pada penilaianya, instrument ini menggunakan Skala Likert

Tabel 1. Skala likert

Range Nilai	Keterangan
4.2 – 5	Sangat Puas
3.4 - 4.19	Puas
2.6 - 3.39	Cukup Puas
1.8 - 2.59	Tidak Puas
1 - 1.79	Sangat Tidak Puas

BAB IV TEMPAT KERJA PRAKTEK

4.1. Gambaran Umum

Dinas Kesehatan Kota Semarang merupakan Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kota Semarang yang memiliki tanggung jawab menjalankan kebijakan Pemerintah Kota Semarang dalam bidang kesehatan. Dinas Kesehatan Kota Semarang atau kemudian disingkat menjadi Dinkes berlokasi di Jl. Pandanaran 79 Kelurahan Mugassari Kecamatan Semarang Selatan Kota Semarang. Dinas Kesehatan Kota Semarang mempunyai tugas pokok melaksanakan urusan pemerintahan daerah di bidang pelayanan dalam urusan kesehatan berdasarkan asas otonomi dan tugas pembantuan. Dinas Kesehatan dipimpin oleh seorang kepala dinas, yang bertanggung jawab kepada walikota kepala daerah melalui sekretaris daerah. Menurut peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, Kepala Dinas Kesehatan diangkat dan diberhentikan oleh Walikota Semarang.

1. Visi Dinas Kesehatan Kota Semarang

Terwujudnya Kota Semarang yang semakin hebat berlandaskan Pancasila dalam bingkai NKRI yang ber Bhineka Tunggal Ika

2. Misi Dinas Kesehatan Kota Semarang

- 1) Meningkatkan kualitas dan kapasitas Sumber Daya Manusia yang unggul dan produktif untuk mencapai kesejahteraan dan keadilan sosial
- 2) Meningkatkan potensi ekonomi lokal yang berdaya saing dan stimulasi pembangunan industri, berlandaskan riset dan inovasi berdasar prinsip demokrasi ekonomi pancasila
- 3) Menjamin kemerdekaan masyarakat menjalankan ibadah, pemenuhan hak dasar dan perlindungan kesejahteraan sosial serta hak asasi manusia bagi masyarakat secara berkeadilan
- 4) Mewujudkan infrastruktur berkualitas yang berwawasan lingkungan untuk mendukung kemajuan kota
- 5) Menjalankan reformasi birokrasi pemerintahan secara dinamis dan menyusun produk hukum yang sesuai nilai-nilai Pancasila dalam kerangka Negara Kesatuan Republik Indonesia

3. Fungsi Dinas Kesehatan Kota Semarang

- 1) Perumusan kebijakan teknis pelaksanaan dan pengendalian di bidang kesehatan
- 2) Pembinaan umum dibidang kesehatan meliputi pendekatan peningkatan (promotif), pencegahan (preventif), pengobatan (kuratif), pemulihan (rehabilitatif) dan berdasarkan kebijaksanaan yang ditetapkan Gubernur Jawa Tengah.
- 3) Pembinaan operasional, pengurusan tata usaha termasuk pemberian rekomendasi dan perizinan sesuai dengan kebijaksanaan yang ditetapkan oleh Walikota.
- 4) Pembinaan pengendalian teknis di bidang upaya pelayanan kesehatan dasar dan upaya kesehatan rujukan berdasarkan kebijaksanaan teknis yang ditetapkan oleh menteri kesehatan.
- 5) Penetapan angka kredit bagi petugas kesehatan.
- 6) Pelaksanaan tugas lain yang diberikan Walikota sesuai dengan bidang tugasnya.

4.2. Struktur Organisasi



Gambar 1. Struktur Organisasi

Dinas Kesehatan Kota Semarang mempunyai struktur sebagai berikut :

1. Kepala Dinas
2. Kelompok Jabatan Fungsional
3. Sekretariat terdiri dari :
 - a. Sub Bagian Umum Perencanaan dan Evaluasi
 - b. Sub Bagian Keuangan dan Aset
 - c. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian
4. Bidang Pelayanan Kesehatan
 - a. Seksi Pelayanan Kesehatan Primer dan Tradisional
 - b. Seksi Pelayanan Kesehatan Rujukan
 - c. Seksi Jaminan Kesehatan dan Kemitraan
5. Bidang Kesehatan Masyarakat
 - a. Seksi Kesehatan Ibu dan Anak
 - b. Seksi Kesehatan Lingkungan dan Promkes
 - c. Seksi Pemberdayaan Masyarakat dan Gizi
6. Bidang Pencegahan dan Pemberantasan Penyakit
 - a. Seksi P2 Tular Vektor dan Zoonotik
 - b. Seksi P2 PTM dan Surveilans
 - c. Seksi P2 Penyakit Menular Langsung
7. Bidang Sumberdaya Kesehatan
 - a. Seksi Kefarmasian dan Perbekalan Kesehatan
 - b. Seksi Sumber Daya Manusia dan Kesehatan
 - c. Seksi Informasi dan Pengendalian Sarana Kesehatan
8. UPTD

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil

Data penelitian didapatkan melalui kuesioner yang disebarluaskan melalui media sosial dengan menggunakan *Google Form*, dengan 128 responden yang telah memiliki pengalaman menggunakan website *RAVATARS*. Seperti tampak pada tabel gambar

Tabel 4. Hasil kuisisioner

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Laki-laki	69	53,9%
Perempuan	55	46,1%
Total Responden	128	100%

Data yang telah dikumpulkan akan dianalisis untuk menguji validitas dan reliabilitas menggunakan bantuan *Google Colab*. *Google Colab* sendiri merupakan platform yang memungkinkan pengguna menjalankan kode Python secara interaktif melalui website. Platform ini sangat cocok untuk kegiatan analisis dan visualisasi data karena mendukung berbagai pustaka seperti NumPy, Pandas, Matplotlib, dan scikit-learn. Dalam penelitian ini, Google Colab dimanfaatkan untuk mengolah data hasil survei dari 128 responden, melakukan pengujian terhadap validitas dan reliabilitas kuesioner, serta menghasilkan visualisasi yang mendukung penyusunan hasil dan pembahasan penelitian.

5.1.1 Hasil Uji Validitas

Uji validitas dilakukan untuk memastikan bahwa kuesioner mampu mengukur variabel yang memang dimaksudkan untuk diukur. Pengujian ini dilaksanakan dengan membandingkan nilai *r-hitung* terhadap *r-tabel*. Jika nilai *r-hitung* melebihi *r-tabel*, maka hasil pertanyaan dianggap valid. Sebaliknya, jika lebih rendah, maka hasilnya dinyatakan tidak valid. Dalam pengujian validitas kuesioner ini, sebanyak 104 responden telah memberikan jawaban atas 32 pertanyaan. Validitas kuesioner terhadap website *RAVATARS* dianalisis dengan membandingkan nilai korelasi (*r-hitung*) terhadap nilai kritis dari *r-tabel* berdasarkan distribusi t. Tahapan perhitungan dilakukan dengan metode untuk menguji validitas, rumus Pearson Product Moment digunakan untuk menghitung korelasi antara skor total dan setiap item pertanyaan. Rumus yang digunakan adalah sebagai berikut:

$$r = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Keterangan:

r = Koefisien korelasi

n = Jumlah responden

X = Skor item per pertanyaan

Y = Skor total per responden

\sum^{XY} = Jumlah hasil perkalian skor X dan Y

\sum^{X^2} = Jumlah kuadrat dari skor X

\sum^{Y^2} = Jumlah kuadrat dari skor Y

Nilai r-hitung dibandingkan dengan nilai r-tabel pada taraf signifikansi 5% dan derajat kebebasan (df) = n - 2. Jumlah responden adalah 104, jadi df = 102, dan nilai r-tabel = 0,195 menurut tabel statistik. Item dinyatakan valid jika nilai r-hitung > r-tabel. Hasil analisis menunjukkan bahwa semua item dari 32 pertanyaan memiliki nilai r-hitung yang lebih besar dari r-tabel. Oleh karena itu, setiap item adalah valid dan layak digunakan dalam pengumpulan data.

5.1.2 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner

Reliabilitas kuesioner diukur menggunakan Cronbach's Alpha, yaitu koefisien statistik yang digunakan untuk menilai konsistensi internal suatu instrumen (apakah pertanyaan-pertanyaan dalam indikator tersebut saling berkorelasi dan mengukur hal yang sama).

Tabel 5. Tabel Cronbach's Alpha

Indikator	Cronbach's Alpha	N of items
Leanability	0.8983	104
Efficiency	0.8429	104
Memorability	0.8833	104
Errors	0.9274	104
Satisfaction	0.9270	104
Accessibility	0.9188	104
Navigation	0.8945	104
Responsiveness	0.9096	104
Total	0.9825	104

Berdasarkan hasil uji reliabilitas:

1. Seluruh indikator dalam kuesioner memiliki nilai Cronbach's Alpha di atas 0.84, yang menunjukkan tingkat konsistensi internal yang tinggi hingga sangat tinggi.
2. Total Cronbach's Alpha sebesar 0.9825, menegaskan bahwa keseluruhan instrumen kuesioner ini sangat reliabel dan dapat dipercaya untuk mengukur persepsi pengguna terhadap usability website RAVATARS.

5.1.3 Hasil Kepuasan Pengguna terhadap *Learnability*

Pada tabel (...) merupakan hasil kuesioner pada variabel *learnability* yang berupa pertanyaan dan Penilaian responden terhadap website RAVATARS.

Tabel 6. Hasil Kepuasan Pengguna learnability

Kemudahan Penggunaan (<i>Learnability</i>)		Jawaban Responden				
No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya dapat memahami cara menggunakan website tanpa perlu panduan tambahan	0	2	13	45	44
2.	Saya merasa navigasi pada website ini mudah digunakan	0	2	12	47	43
3.	Menurut saya tampilan antarmuka website ini mudah dipahami	0	3	11	45	45
4.	Saya dapat mengakses website dengan cepat dan tanpa hambatan	0	1	14	40	49
Total Jawaban		0	8	49	117	181
Skor		1	2	3	4	5

Berdasarkan rumus dan hasil perhitungan, Website RAVATARS memiliki tingkat learnability yang tinggi artinya, pengguna baru dapat dengan cepat belajar dan menggunakan website tanpa banyak kesulitan. Ini merupakan indikator bahwa desain dan navigasi website user-friendly dan efisien.

5.1.4 Hasil Kepuasan Pengguna terhadap *Efficiency*

Pada tabel (...) merupakan hasil kuesioner pada variabel *efficiency* yang berupa pertanyaan dan Penilaian responden terhadap website RAVATARS.

Tabel 5. Hasil Kepuasan Pengguna efficiency

Kemudahan Penggunaan (Efficiency)		Jawaban Responden				
No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Menurut saya Website ini efisien dalam membantu tentang vaksinasi	0	1	9	44	50
2.	Saya merasa navigasi dari website ini berjalan dengan cepat	1	2	13	39	49
3.	Menurut saya website ini memiliki respons yang cepat saat diklik	0	3	17	37	47
4.	Saya tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan website ini	0	0	12	46	46
Total Jawaban		1	6	51	166	192
Skor		1	2	3	4	5

Website RAVATARS dinilai sangat efisien oleh penggunanya, ditunjukkan berdasarkan hasil kuesioner menggunakan skala Likert. Ini menunjukkan performa sistem sudah baik dari segi kecepatan, kemudahan navigasi, dan pengalaman pengguna secara umum.

5.1.5 Hasil Kepuasan Pengguna terhadap *Memorability*

Pada tabel (..) merupakan hasil kuesioner pada variabel *memorability* yang berupa pertanyaan dan Penilaian responden terhadap website RAVATARS.

Tabel 6. Hasil Kepuasan Pengguna memorability

Kemudahan Penggunaan (Memorability)		Jawaban Responden				
No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Navigasi di website ini mudah diingat	0	1	16	44	43
2.	Saya tetap dapat menggunakan website ini tanpa perlu membuka ulang buku panduan	0	1	15	42	46

3.	Saya merasa mudah menggunakan Website ini	0	1	15	43	45
4.	Saya tidak pernah mengalami kendala saat mengakses website ini	0	1	14	46	43
Total Jawaban		0	4	60	175	177
Skor		1	2	3	4	5

Dengan ini aspek memorability pada website RAVATARS berada pada kategori Sangat Baik. Ini berarti pengguna dapat dengan mudah mengingat cara menggunakan website, bahkan setelah tidak menggunakan dalam waktu tertentu.

5.1.6 Hasil Kepuasan Pengguna terhadap *Errors*

Pada tabel (...) merupakan hasil kuesioner pada variabel *errors* yang berupa pertanyaan dan Penilaian responden terhadap website RAVATARS.

Tabel 7. Hasil Kepuasan Pengguna errors

Kemudahan Penggunaan (<i>Errors</i>)		Jawaban Responden				
No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya sering menemukan halaman yang error pada website ini	1	4	18	31	50
2.	Website ini memberikan informasi yang jelas saat terjadi kesalahan	0	2	16	41	45
3.	Saya tidak menemukan error ketika menavigasi website	0	1	17	35	51
4.	Saya menemukan kesalahan pada saat menu di klik dan tidak merespon apapun	1	3	15	40	45
Total Jawaban		2	10	66	147	191
Skor		1	2	3	4	5

Dengan ini aspek Errors pada website RAVATARS berada dalam kategori Sangat Baik. Ini menunjukkan sistem stabil, responsif terhadap kesalahan, dan memberikan pengalaman navigasi yang minim gangguan teknis.

5.1.7 Hasil Kepuasan Pengguna terhadap *Satisfaction*

Pada tabel (...) merupakan hasil kuesioner pada variabel *satisfaction* yang berupa pertanyaan dan Penilaian responden terhadap website RAVATARS.

Tabel 8. Hasil Kepuasan Pengguna satisfaction

Kemudahan Penggunaan (<i>Satisfaction</i>)		Jawaban Responden				
No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa puas dengan website ini	0	3	14	40	47
2.	Menurut saya tampilan dan desain website ini menyenangkan untuk digunakan	1	2	15	44	42
3.	Saya merasa nyaman dalam mengoperasikan website ini	0	4	15	38	47
4.	Saya puas dengan kecepatan dan responsivitas website ini	0	2	12	43	47
Total Jawaban		1	11	56	165	183
Skor		1	2	3	4	5

Dengan ini aspek Satisfaction berada dalam kategori Sangat Baik. Artinya, pengguna senang dan puas saat menggunakan website RAVATARS baik dari segi tampilan, kenyamanan, maupun responsivitas.

5.1.8 Hasil Kepuasan Pengguna terhadap *Accessibility*

Pada tabel (...) merupakan hasil kuesioner pada variabel *accessibility* yang berupa pertanyaan dan Penilaian responden terhadap website RAVATARS.

Tabel 9. Hasil Kepuasan Pengguna accessibility

Kemudahan Penggunaan (<i>Accessibility</i>)		Jawaban Responden				
No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa website ini mudah diakses tanpa hambatan	0	0	12	40	52
2.	Saya dapat mengakses website ini dari	0	1	13	40	50

	berbagai perangkat tanpa masalah					
3.	Menurut saya website ini dapat digunakan dengan baik tanpa memerlukan panduan	1	2	17	42	42
4.	Menurut saya tidak ada fitur di website ini yang membingungkan	0	0	11	40	53
Total Jawaban		1	3	53	162	197
Skor		1	2	3	4	5

Dengan ini maka aksesibilitas website RAVATARS sangat baik, sehingga pengguna merasa mudah mengakses dan memahami fitur website secara intuitif tanpa kebingungan berarti.

5.1.9 Hasil Kepuasan Pengguna terhadap *Navigation*

Pada tabel (...) merupakan hasil kuesioner pada variabel *navigation* yang berupa pertanyaan dan Penilaian responden terhadap website RAVATARS.

Tabel 10. Hasil Kepuasan Pengguna navigation

Kemudahan Penggunaan (<i>Navigation</i>)		Jawaban Responden				
No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Website memudahkan pengguna dalam menemukan informasi yang dicari.	0	3	12	47	43
2.	Perpindahan antar halaman berlangsung dengan cepat	0	1	14	39	50
3.	Struktur menu di website ini jelas dan tidak membingungkan	0	1	12	43	48
4.	Menu dan kategori informasi tersusun dengan jelas sehingga mudah dipahami	1	2	12	36	53
Total Jawaban		1	7	50	165	194
Skor		1	2	3	4	5

Navigasi pada website RAVATARS sangat memuaskan bagi pengguna, dan mendukung pengalaman pengguna yang intuitif dan efisien.

5.1.10 Hasil Kepuasan Pengguna terhadap *Responsiveness*

Pada tabel (...) merupakan hasil kuesioner pada variabel *responsiveness* yang berupa pertanyaan dan Penilaian responden terhadap website RAVATARS.

Tabel 11. Hasil Kepuasan Pengguna responsiveness

Kemudahan Penggunaan (<i>Responsiveness</i>)		Jawaban Responden				
No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Website merespons dengan cepat saat saya mengakses atau mengklik menu	0	1	13	45	43
2.	Fitur yang ada pada website berguna sesuai dengan kebutuhan saya	0	1	12	45	50
3.	Website menyesuaikan ukuran layar dengan baik saat diakses di smartphone	0	1	17	43	48
4.	Website ini cukup cepat dalam memuat halaman	0	2	13	36	53
Total Jawaban		0	5	55	169	194
Skor		1	2	3	4	5

Website RAVATARS menunjukkan bahwa website sangat responsif dalam melayani pengguna, baik dalam kecepatan maupun tampilan adaptif.

5.2. Ringkasan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk menilai kualitas situs web RAVATARS milik Dinas Kesehatan Kota Semarang dengan menggunakan delapan indikator usability testing: Learnability, Efficiency, Memorability, Errors, Satisfaction, Accessibility, Navigation, dan Responsiveness.

Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner online kepada 128 peserta melalui Google Form. Hasil uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa semua alat sahih dan konsisten; setiap indikator memiliki nilai Cronbach alfa lebih dari 0.84, dan nilai total 0.9825. Hasil survei menunjukkan bahwa pengguna sangat puas dengan seluruh aspek kemudahan menggunakan website RAVATARS, dengan tingkat kepuasan rata-rata di atas 85%. Indikator yang paling menonjol adalah kemudahan akses dan efektivitas, yang menunjukkan bahwa website dapat diakses dari berbagai perangkat dan memiliki kecepatan dan navigasi yang jelas.

Secara keseluruhan, website RAVATARS dianggap memiliki kemampuan untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan membantu pengguna menemukan

atau melaporkan informasi tentang vaksinasi. Namun demikian, ada beberapa keluhan kecil mengenai ikon yang kurang mudah dipahami dan waktu muat yang lama dengan koneksi internet rendah.

BAB VI PENUTUP

6.1.Kesimpulan

Hasil evaluasi usability testing pada website RAVATARS, yang melibatkan 128 responden, menghasilkan beberapa kesimpulan berikut:

1. Learnability dan Efficiency: Pengguna baru biasanya dapat memahami alur dan menyelesaikan tugas utama seperti melihat jadwal, membaca berita, dan melaporkan KIPI dengan cepat. Namun, beberapa ikon masih membingungkan, jadi perlu waktu untuk mempelajarinya.
2. Memorability dan Errors: Mayoritas responden masih ingat struktur menu setelah jeda penggunaan namun, kesalahan klik dapat terjadi karena ketidaksesuaian penamaan tombol.
3. Satisfaction dan Accessibility: Tingkat kepuasan ("Puas") yang tinggi terhadap kenyamanan tampilan dan konten informasi masih perlu ditingkatkan, tetapi aksesibilitas sudah cukup baik.
4. Navigasi dan Responsivitas: Navigasi dianggap mudah digunakan, tetapi waktu muat beberapa halaman dinilai lebih lambat pada koneksi lambat, yang mengurangi kenyamanan pengguna.

Tingkat kepuasan umum pengguna terhadap kemudahan penggunaan website RAVATARS adalah 85,61%. Ini menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna sangat puas dengan fitur-fitur seperti kemudahan penggunaan, kecepatan akses, kejelasan navigasi, dan kenyamanan dalam menggunakan layanan yang ditawarkan oleh website.

6.2.Saran

Pedoman Pengguna Interaktif

1. Sediakan tutorial singkat (video demo) pada kunjungan pertama untuk mempercepat cara belajar pengguna baru.
2. Update website setiap saat agar pengguna mendapat informasi yang memadai

6.3. Keterbatasan penelitian

1. Penelitian ini terbatas pada penduduk Kota Semarang, jadi hasilnya tidak dapat digeneralisasi ke daerah lain dengan demografi yang berbeda.

2. Subjektivitas Persepsi: Pengalaman dan harapan setiap pengguna sangat dipengaruhi oleh data kepuasan yang dikumpulkan melalui kuesioner Skala likert ada google form.

6.4. Penutup

Dengan ini, laporan evaluasi kualitas website RAVATARS dibuat. Semoga hasil dan saran yang diuraikan dapat membantu Dinas Kesehatan Kota Semarang mengembangkan layanan vaksinasi digital yang lebih cepat, akurat, dan mudah digunakan. Penulis berharap penelitian ini akan memungkinkan studi lebih lanjut, seperti evaluasi jangka panjang atau pengujian fitur baru untuk mengukur dampak perbaikan terhadap kepuasan pelanggan dan efektivitas layanan.

DAFTAR PUSTAKA

- Christian, & Ariani, F. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Peminjaman Perangkat Demi Video Conference Berbasis Web Dengan Metode Waterfall. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 15(1), 131–136.
- Fitriani, Y. (2017). Analisis Pemanfaatan Berbagai Media Sosial Sebagai Sarana Penyebaran Informasi Bagi Masyarakat. *Jurnal Paradigma*, 148–152.
- Kusumawati, N.A., Mursityo, Y.T. and Rusydi, A.N. (2021) ‘Evaluasi Kualitas Website Prasetya Online Universitas Brawijaya menggunakan Metode Webqual 4.0 Modifikasi dan Importance Performance Analysis (IPA)’, *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, Vol. 5(No. 5), pp. 1713–1720. Available at: <http://j-ptiik.ub.ac.id>.
- Sunaryo, A. and Rosidi, I. (2020) ‘Efektifitas Media Website Dalam Peningkatan Pelayanan Publik (Studi Website Pemerintah Desa Rejoso, Kecamatan Rejoso, Kabupaten Nganjuk)’, *J-KIs: Jurnal Komunikasi Islam*, 1(2), pp. 189–196.
- Sukmasetya, P., Setiawan, A., & Arumi, E. R. (2020). Penggunaan Usability Testing Sebagai Metode Evaluasi Website Krs Online Pada Perguruan Tinggi. *JST (Jurnal Sains Dan Teknologi)*, 9(1), 58-67.
- Welda, W., Putra, D. M. D. U., & Dirgayusari, A. M. (2020). Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus) s. *International Journal of Natural Science and Engineering*, 4(3), 152-161.
- Wulandari, Sudatha, & Simamora. (2020). Pengembangan Pembelajaran Blended Pada Mata Kuliah Ahara Yoga Semester II di IHDN Denpasar. *Jurnal Edutech Undiksha*, 8(1), 1–15.
- Yuni Fitriani (2017) ‘Analisis Pemanfaatan Berbagai Media Sosial sebagai Sarana

Penyebaran Informasi bagi Masyarakat', *Paradigma - Jurnal Komputer dan Informatika*, 19(2), p. 152.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Apel Sebelum dan Sesudah Jam Kerja



Lampiran 2. Peregangan Rutin Pukul 10.00 dan 14.00



Lampiran 3. Kegiatan BARUDAKU(Rabu seru dengan bekal isi piringku)



Lampiran 4. Senam Rutin Hari Jumat

Indoor



Outdoor



Lampiran 5. Log harian Penyelia

LEMBAR LOG HARIAN KERJA PRAKTEK PEMBIMBING LAPANGAN (PENYELIA)

NIM : AII.2022.14233
Nama Mahasiswa : Esadhipa Raff Syihabuddin

No	Tanggal	Kegiatan	Paraf
1	20-1-2025	Scraping data SD, SMP, SMA, SMK di semarang	f
2	21-1-2025	Input data universitas	f
3	22-1-2025	Scraping data universitas	f
4	23-1-2025	Scraping data universitas	f
5	24-1-2025	Scraping data & melihat robot ronaldia	f
6	30-1-2025	Pembagian tugas pada proyek akhir & cat refensi	f
7	31-1-2025	Mencari jurnal untuk evaluasi	f
8	3-2-2025	Mencari jurnal & melihat robot ronaldia	f
9	4-2-2025	Membuat form untuk projek akhir & melihat robot	f
10	5-2-2025	Membuat spreadsheet untuk kuisisioner & melihat robot	f
11	6-2-2025	Rusak projek ke PJ & melihat robot	f
12	7-2-2025	Mengajukan projek & melihat robot	f
13	10-2-2025	Membuat spreadsheet & kuisisioner, melihat robot	f
14	11-2-2025	Membuat kuisisioner & melihat robot	f
15	12-2-2025	Mendiskusikan kuisisioner ke tim PAVATARS	f
16	13-2-2025	Menyebarkan kuisisioner & lath ronaldia	f
17	14-2-2025	Mengajukan jenius & melihat ronaldia	f
18	17-2-2025	Menyebarkan kuisisioner & melihat robot	f
19	18-2-2025	Menyebarkan kuisisioner & melihat robot	f

Lampiran 1. Penilaian Penyelia

LEMBAR PENILAIAN KERJA PRAKTEK PEMBIMBING LAPANGAN (PENYELIA)

Berdasarkan Kerja Praktek yang dilakukan oleh:

NIM : AU.2022.1U233
Nama Mahasiswa : Esadhipa Rait Syihabuddin
Judul Kerja Praktek : Evaluasi kualitas website PAUATARS menggunakan
Metode Usability testing
Tempat Kerja Praktek : Dinas Kesehatan Kota Semarang

Kriteria Penilaian

a. Inovasi : 80 x 20 % = 16
b. Kerjasama : 90 x 30 % = 27
c. Kedisiplinan : 95 x 50 % = 47,5
Jumlah = 90,5 +
(.....)

Catatan :
.....

Pembimbing Lapangan/ Penyelia



Kisaran Nilai:

= 85 nilai <= 100 → A

= 70 nilai < 85 → B

= 60 nilai < 70 → C

Lampiran 2. Data Pelaksanaan Kerja Praktek

DATA PELAKSANA KERJA PRAKTEK TI-S1

GANJIL / GENAP 2024 / 2025

NIM : AII-2022-14233
Nama Mahasiswa : Esadhipa Rauf Syahabuddin
No Telpon (HP) : 081327231600
Judul : Evaluasi Kualitas Website PAVATARS Menggunakan
metode Usability Testing

Tempat KP : Dinas Kesehatan Kota Semarang
Alamat : Jl. Pandanaran No. 79 Mugassari, Kec Semarang Selatan, 50249
Kota : Semarang
No Telpon : 08116440101
Rencana Kegiatan :
Pembimbing Penyelia : Hanif Pandu Suhito, S.KM, M.Kom, M.Si
Dosen Pembimbing : Gustina Alfa Trisnapradika, M.Kom

Pembimbing Penyelia

Mahasiswa Pelaksana

Hanif Pandu Suhito, S.KM, M.Kom, M.Si Esadhipa Rauf Syahabuddin

Mengetahui,
Koordinator Kerja Praktek

Yani Parti Astuti, S.Si, M.Kom.

Dosen Pembimbing

Gustina Alfa Trisnapradika, M.Kom.